



# СкорДО: БЫТЬ ИЛИ НЕ БЫТЬ

Наш журнал неоднократно рассказывал о многофункциональной системе корпоративного дистанционного обучения СкорДО, разработанной при участии компании «Связьинтек». В результате её полномасштабного внедрения во всех МРК были реализованы возможности по централизованному и децентрализованному планированию и проведению обучения, контролю и анализу его результатов, разработке учебных курсов и многое другое. Генеральный директор ОАО «Связьинтек» Андрей БАЛЬЧУНАС сегодня подводит итоги эксплуатации СкорДО за прошедшие полтора года и рассказывает о возможностях системы в контексте создания объединённого оператора на базе компании «Ростелеком».

*Андрей Витаутович, сегодня система обучения персонала организована во всех компаниях «Связьинвеста». В чём преимущества СкорДО, правообладателем которой является «Связьинтек»?*

Одной из приоритетных задач в области HR-политики любой компании является построение системы корпоративного обучения, обеспечивающей формирование единой базы знаний и базы данных обучения. Также важно единство стандартов в обучении специалистов при возможности сохранения специфики и уникальности подготовки специалистов в конкретном структурном подразделении компании, единство бизнес-процессов аттестации и тестирования персонала.

В ходе реорганизации холдинга «Связьинвест» и создания нового объединённого «Ростелекома» формирование единой системы дистанционного обучения приобретает особое значение и становится неотъемлемым условием успешного проведения преобразований.

«Связьинтек» специализируется на предоставлении профессиональных услуг в области автоматизации деятельности МРК, в том числе и в части процессов дистанционного обучения персонала, и предлагает для объединённой компании систему, уникальность которой подтверждена государственной регистрацией в Реестре программ для ЭВМ Федеральной служ-

бы по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам (свидетельство № 2008613704).

СкорДО позволяет сочетать высокое качество обучения как при очной, так и при заочной форме, оперативность и высокую экономическую эффективность обучения.

*Насколько эффективна такая форма обучения в МРК?*

Об этом лучше говорят цифры. В июле текущего года среднее количество пользователей на каждом из локальных узлов СкорДО, установленных в МРК, составляло порядка 7 тыс. человек. Обучение проходило около 2,5 тыс. человек, среднее количество курсов на каждом из узлов – 600. Примерно 200 запросов поступило на поддержку в 2009–2010 годах. МРК ведут самостоятельную разработку контента для СкорДО по отдельным предметным направлениям, таким как «Продажи», «Маркетинг», «Курсы молодого бойца», «Услуга IP-TV», «Мобильный VPN», «Охрана труда и техника безопасности» и др.

По инициативе «Связьинвеста» для анализа эффективности обучения (в рамках программы внедрения системы автоматизации управления предприятием), а также анализа удовлетворённости пользователей возможностями системы в июле 2009 года было организовано анкетирование пользователей системы дистанционного обучения (СДО) в МРК.



Вот общие результаты исследований. На вопросы анкеты ответили 7,4 тыс. человек (31% пользователей системы). От 85 до 95% респондентов положительно оценили функциональные возможности и удобство работы со СКОРДО. 70-80% - эффективность обучения и качество контента в рамках системы автоматизации управления предприятием. Плюс 100% респондентов выразили заинтересованность в дальнейшей разработке контента для СКОРДО и в конкретных направлениях развития системы автоматизации управления предприятием.

В рамках работ по реализации направления «Объединённая программа обеспечения расчётов и взаимоотношений с клиентами» специалистами компании «Связьинтек» ведётся разработка контента CRM СКОРДО для организации обучения конечных пользователей «ЦентрТелекома» и «Сибирьтелекома».

*Расскажите о планах компании в части дальнейшего развития и повышения функциональности СКОРДО. На что делает ставку «Связьинтек», предлагая использовать существующую в МРК систему дистанционного обучения и для решения задач, стоящих перед национальным оператором федерального уровня?*

Наша компания активно занимается расширением области использования СКОРДО за счёт создания специализированного контента - учебных курсов по различным направлениям, а также интеграцией СКОРДО с информационными системами, установленными в МРК, и оптимизацией работы с большими объёмами данных.

«Связьинтек» готов обеспечить формирование единой централизованной системы дистанционного обучения всех работников объединённой компании и проведение работ по следующим направлениям: сопровождение и поддержка эксплуатации СКОРДО, развитие СКОРДО в макрорегионах на основе предложений, сформированных пользователями системы в МРК. Мы готовы разработать контент на основе потребностей макрорегионов с целью формирования единой базы знаний объединённой компании. Также «Связьинтек» занимается актуализацией и адаптацией контента для СКОРДО и, в первую очередь, актуализацией контента, разработанного ранее в рамках программы внедрения системы автоматизации управления предприятием в МРК.

Крайне важно то, что предлагаемая компанией «Связьинтек» целостная система работ по направлению обучения с использованием СКОРДО обеспечит следующее: рост возврата от инвестиций объединённого оператора в обучение, единство стандартов в обучении специалистов новой интегрированной компании, формирование единой базы знаний и базы данных обучения (что особенно важно в связи с реорганизацией холдинга в единого национального оператора), единство бизнес-процессов аттестации и тестирования персонала, реальную возможность выхода единого национального оператора связи на внешний рынок с услугами по направлению обучения, а также оптимизацию расходов по направлению обучения, в частности, за счёт минимизации рисков дублирования и двойного финансирования работ; использования оптовых условий при выполнении работ.

Напомню, что СКОРДО разрабатывалась, в первую очередь, для реализации программы внедрения системы автоматизации управления предприятием в МРК. С учётом опыта нашей компании в организации процесса обучения на базе СКОРДО во всех МРК, «Связьинтек» с полным основанием считает возможным использовать существующую систему дистанционного обучения для решения амбициозных задач, стоящих перед национальным оператором связи федерального уровня в сфере HR, и реализации HR-проекта по формированию единой системы дистанционного обучения. ☎

**Беседовала Татьяна Щербакова**

*PR-консультант ОАО «Связьинтек»*

